

13.1.1A-FESRPON-EM-2021-11

"Cablaggio strutturato e sicuro all'interno degli edifici scolastici"

Cod. CUP: H79J21004060006

Motivazioni tecniche affidamento fuori convenzione CONSIP

PREMESSA

La grande opportunità offerta dal FESRPON "Cablaggio strutturato e sicuro all'interno degli edifici scolastici" si scontra con alcune criticità relative all'ordinaria amministrazione della scuola, costituendo un rischio per eventuali costi occulti che in futuro potrebbero presentarsi all'amministrazione.

Se da un lato c'è l'occasione di dotare la scuola di infrastrutture di ultima generazione, risolvendo tanti degli attuali problemi legati alla connettività interna ed alla capacità di sfruttare le connessioni a banda ultra-larga, dall'altro lato bisogna tenere bene presente che spesso questo tipo di infrastrutture necessitano di monitoraggio ed aggiornamento continui, eseguiti da personale adeguatamente formato, in grado di portare a termine con successo le periodiche e delicate operazioni di configurazione necessarie.

Nella maggior parte dei casi questo tipo di figure professionali non sono presenti presso le istituzioni scolastiche, data la scarsa (per non dire nulla) formazione e la annuale rotazione a cui sono sottoposte le figure di "assistente tecnico". Solo i principali istituti tecnici sono solitamente dotati di sale CED, personale stabile e qualificato per questi scopi.

Per non incorrere nella necessità di avvalersi in continuazione di servizi e manodopera esterna, con conseguenti costi aggiuntivi che graveranno in futuro sull'amministrazione, è quindi necessario dotarsi di un'infrastruttura che sia semplice da amministrare e la più omogenea possibile a livello di hardware e firmware degli apparati attivi, non solo sul singolo plesso, ma per l'intera realtà della scuola.

Occorre inoltre considerare che gli apparati attivi (in particolare i firewall) e le piattaforme di monitoraggio generano sempre dei costi annuali ricorsivi dovuti a servizi aggiuntivi in abbonamento e l'impatto di questi costi, non indifferente, è da valutare attentamente prima di procedere con gli acquisti.

In ultimo, è importante che abbinato agli apparati attivi ci sia un servizio di garanzia di durata non inferiore ai cinque anni (tipico per questo tipo di scenari), che garantisca una spedizione delle parti sostitutive in tempi rapidi e che le stesse vengano spedite già configurate o con una modalità di installazione di tipo "auto configurante" in modo che anche personale senza alcuna conoscenza delle reti possa provvedere alla sostituzione.

In considerazione di quanto premesso, di seguito vengono quindi elencate per punti le motivazioni per cui si ritiene opportuno non aderire alla convenzione CONSIP "Reti locali 7".

1. Nonostante la varietà di apparati attivi presenti in convenzione, non risulta disponibile una soluzione in cui tutti gli apparati di rete (firewall/access point/ switch) condividano la stessa base di piattaforma di configurazione (firmware) in modo da permettere la piena interoperabilità hardware e software, senza incompatibilità, per la realizzazione degli scenari di accesso e security prefissati dalla scuola.

2. La convenzione propone come unica “piattaforma di gestione e monitoraggio della rete” la soluzione software HPE Intelligent Management Center Enterprise.
Come riportato nella convenzione stessa *“La piattaforma software HPE Intelligent Management Center Enterprise è rivolta ad aziende di medie e grandi dimensioni ed è scalabile da centinaia a migliaia di dispositivi.”*
La stessa inoltre presenta una licenza base per la gestione di soli 50 dispositivi, con licenze aggiuntive disponibili per l’acquisto.
Risulta quindi evidente come questo tipo di soluzione di monitoraggio e gestione non sia adatta alla realtà scolastica, esistendo sul mercato alternative più adeguate a livello di semplicità, funzionalità e costi.
3. La convenzione risulta poco chiara riguardo alla garanzia degli apparati attivi. Nel capitolato tecnico non è presente alcuna richiesta in tal senso ai *Concorrenti* e da un’analisi della “Guida alla convenzione” e relativi allegati, gli unici dispositivi in cui è indicato il periodo di garanzia sono quelli della marca HPE/Aruba per i quali è riportata la generica dicitura “Garanzia a vita limitata Aruba”, senza ulteriori indicazioni riguardo le modalità della stessa.
4. Altro aspetto fondamentale non citato nella convenzione è quello relativo agli aggiornamenti firmware degli apparati attivi. Tali aggiornamenti sono fondamentali e garantiscono la costante sicurezza degli impianti andando a “chiudere” le falle che periodicamente vengono scoperte dai produttori. Si ritiene necessario che tali aggiornamenti avvengano in maniera automatica e siano garantiti almeno per tutto il periodo di durata della garanzia degli apparati.

Si è pertanto verificato che non sono disponibili in convenzione apparati idonei a soddisfare il fabbisogno dell’Istituzione Scolastica per «mancanza delle caratteristiche essenziali» e ritenuti meritevoli di interesse, e considerato che per gli ulteriori servizi definiti nella Convenzione come " opzionali" le Linee guida alla Convenzione Reti Locali 7 precisano che l'amministrazione può richiedere l'attivazione (Es. Servizi di gestione da remoto/on site) esclusivamente per i dispositivi/componenti acquistati nell'ambito della Convenzione (switch, prodotti per l'accesso wireless, dispositivi per la sicurezza, gruppi di continuità), si ritiene necessario selezionare un unico Fornitore farsi carico di tutti gli interventi da effettuare sull'intera rete LAN e \ArLAN dei plessi oggetto d'intervento.

22.03.2022,Piacenza

IL PROGETTISTA

Ing.Frazzani Andrea

Firma autografa sostituita a mezzo stampa